

Pressemitteilung



Pressekontakt:

Elline Köckritz
Presse- und
Öffentlichkeitsarbeit
Stadtverwaltung Andernach

Läufstraße 11
56626 Andernach

Telefon: +49 2632 922-120
E-Mail: presse@andernach.de

Datum: 04.09.2026

Rathaus Andernach: Aufzüge werden saniert

Einzelne Dienststellen vorübergehend nicht barrierefrei erreichbar

Andernach. Aufgrund von Sanierungs- und Reparaturarbeiten an den Aufzügen im Rathaus sind einzelne Dienststellen im zweiten und dritten Obergeschoss der Stadtverwaltung Andernach **voraussichtlich in den kommenden zwei Monaten nicht barrierefrei erreichbar**. Die Stadt bittet Besucherinnen und Besucher um Verständnis und hat für die Dauer der Arbeiten verschiedene Übergangslösungen und Unterstützungsangebote eingerichtet.

Betroffen sind insbesondere folgende Bereiche:

- **Amt für Jugend, Soziales und Schulen**, einschließlich Beistandschaften, Pflege- und Vormundschaften sowie Beurkundungen (2. OG)
- **Amt für Finanzwesen**, einschließlich Stadtkasse, Abgabenabteilung (2. OG)
- **Amt für Stadtplanung und Bauverwaltung** (3. OG)
- **Technisches Bauamt** (3. OG)

Damit alle Bürgerinnen und Bürger ihre Anliegen während der Bauarbeiten möglichst unkompliziert erledigen können, gelten während der Bauarbeiten folgende Regelungen:

Stadtkasse und Verwaltungsvollstreckung: Für bewegungseingeschränkte Personen sowie Personen mit Kinderwagen besteht während der Arbeiten die Möglichkeit, **Kassengeschäfte vorübergehend im Haus der Familie, Zimmer 9**, zu erledigen. Hierfür ist eine **vorherige Anmeldung an der Infotheke des Hauses der Familie** erforderlich. Der Zugang zum Haus der Familie ist barrierefrei über den Aufzug aus der Stadthausgalerie beziehungsweise aus der Tiefgarage des Rathauses möglich. Personen, die das Treppenhaus nutzen können, werden gebeten, die Räumlichkeiten der Stadtkasse weiterhin wie gewohnt aufzusuchen.

Die **Offenlage von Unterlagen** des Amtes für Stadtplanung und Bauverwaltung sowie des technischen Bauamtes erfolgt während der Bauarbeiten im Bereich des



Pressemitteilung

Amtes für Bürgerdienste, im Erdgeschoss des Rathauses. Hier ist ein barrierefreier Zugang gegeben.

Dienststellen im 1. Obergeschoss: Die Dienststellen im **1. Obergeschoss** des Rathauses sind weiterhin barrierefrei über den Aufzug im **Haus der Familie (HdF)** erreichbar.

Für Fragen oder zur Abstimmung individueller Lösungen stehen die jeweiligen Dienststellen während der Bauarbeiten zur Verfügung. Die Stadt bittet insbesondere Menschen mit Mobilitätseinschränkungen darum, sich vor einem Besuch möglichst frühzeitig zu informieren beziehungsweise vorab Kontakt mit der zuständigen Dienststelle aufzunehmen.

Service-Rufnummern:

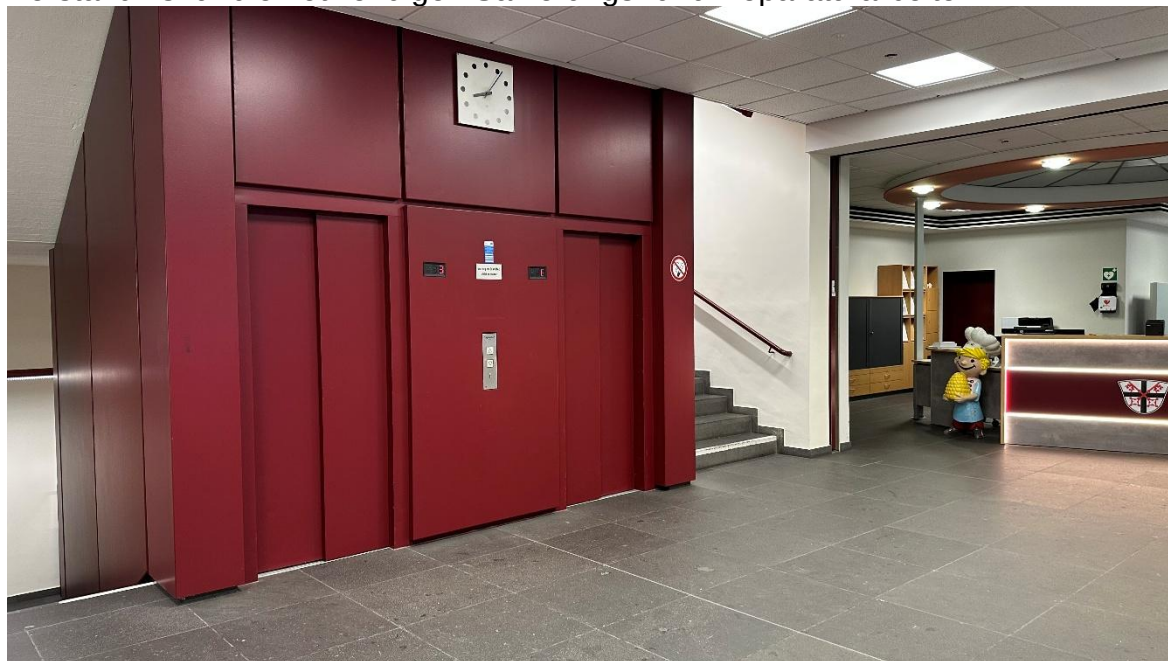
Für die Infotheke des Hauses der Familie und das Amt für Bürgerdienste wurden für die Übergangszeit Service-Rufnummern eingerichtet. Diese lauten:

- **Infotheke des Hauses der Familie:** 02632 / 922 - 352
- **Amt für Bürgerdienste:** 02632 / 922 - 331

Online-Angebote nutzen

Viele Anliegen können unabhängig von den Arbeiten auch online erledigt werden. Die Stadt empfiehlt daher, soweit möglich, das **Bürgerservice-Portal** unter <https://termine-reservieren.de/termine/andernach/> zu nutzen.

Die Stadtverwaltung bedauert die vorübergehenden Einschränkungen und bittet um Verständnis für die notwendigen Sanierungs- und Reparaturarbeiten.



Aufzüge der Stadtverwaltung Andernach, Ansicht im Erdgeschoss
© Stadtverwaltung Andernach/ Regina Unruh

Pressemitteilung



Die Stadtverwaltung Andernach betreibt jetzt auch einen WhatsApp-Kanal. Scannen Sie diesen QR-Code mit der Kamera, um den städtischen Kanal anzusehen oder ihm zu folgen.

Link zum Kanal:

<https://whatsapp.com/channel/0029Vb83z6WJkK76GD5Ez73D>

