

## **Datenschutzerklärung für die Andernach App**

### *Präambel*

Dieser Dienst (nachfolgend „App“) wird von der Stadtverwaltung Andernach mit Sitz in der Läuferstraße 11, 56626 Andernach (nachfolgend „wir“ oder „uns“) als Verantwortlicher im Sinne des jeweils geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen der App ermöglichen wir Ihnen den Abruf folgender Informationen:

- Veranstaltungen im Überblick
- Tourismus
- Kultur
- Essbare Stadt
- Ämter und Abteilungen
- Leistungen von A-Z
- Bürgerbüro/Pässe/Führerschein
- Zulassungsstelle
- Smart Parking
- Aktuelle Meldungen

Bei der Nutzung der App werden von uns personenbezogene Daten über Sie verarbeitet. Unter personenbezogenen Daten sind sämtliche Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Weil uns der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung der App wichtig ist, möchten wir Sie mit den nachfolgenden Angaben darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die App nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Darüber hinaus unterrichten wir Sie über die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten und, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, auch über unsere berechtigten Interessen.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter dem Menüeintrag „Datenschutz“ innerhalb der Webseite [www.andernach.de](http://www.andernach.de) aufrufen.

### *Geltungsbereich*

Diese Datenschutzerklärung vom 09.August 2021 gilt für das Angebot der „Andernach App“ der Stadtverwaltung Andernach und die dort angebotenen eigenen Inhalte. Für Inhalte anderer Anbieter, auf die z.B. über Links verwiesen wird, gelten die dortigen Bestimmungen (siehe 2. *Weitergabe und Übertragung von Daten*).

### *Verantwortliche*

Für die App „Andernach App“ verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und des Landesdatenschutzgesetzes Rheinland-Pfalz ist die:

Stadtverwaltung Andernach

Läuferstraße 11

56626 Andernach

Deutschland

Tel.: 02632/922-0

E-Mail: [Stadtverwaltung@andernach.de](mailto:Stadtverwaltung@andernach.de)

#### *Datenschutzbeauftragter*

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Andernach ist:

Dieter Born

Läufstraße 11

56626 Andernach

Deutschland

Tel.: 02632/922-122

E-Mail: [dieter.born@andernach.de](mailto:dieter.born@andernach.de)

### *1. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten*

Bestimmte Informationen werden bereits automatisch verarbeitet, sobald Sie die App verwenden. Welche personenbezogenen Daten genau verarbeitet werden, haben wir im Folgenden für Sie aufgeführt:

#### *1.1 Informationen, die beim Download erhoben werden*

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekennummer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch Google Playstore bzw. Apple und liegt somit außerhalb unseres Einflussbereiches.

#### *1.2 Informationen, die automatisch erhoben werden*

Im Rahmen Ihrer Nutzung der App erheben wir bestimmte Daten automatisch, die für die Nutzung der App erforderlich sind. Hierzu gehören:

- IP-Adresse
- Betriebssystem
- Browserinformationen
- Installierte Browser-Plugins
- Herkunft der Besucher

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, die Funktionen und Leistungsmerkmale der App zu verbessern und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen und zu beseitigen. Diese Datenverarbeitung ist dadurch gerechtfertigt, dass die Verarbeitung für die Erfüllung des Vertrages zwischen Ihnen als Bürger und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Nutzung der App erforderlich ist und wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die Funktionsfähigkeit

und den fehlerfreien Betrieb der App zu gewährleisten um einen markt- und interessengerechten Dienst anbieten zu können. Dieses Interesse überwiegt hier Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

### *1.3 Nutzung der App*

Im Rahmen der App können Sie diverse Informationen und Aktivitäten einsehen. Diese Informationen umfassen insbesondere die oben genannten Daten, welche anonymisiert mittels Statistik bei folgenden Firmen

- Chamaeleon AG  
Robert-Bosch-Straße 12  
56410 Montabaur
  
- IKS Mittelrhein Software GmbH  
Koblenzer Straße 9  
56321 Rhens

gespeichert werden.

Die App erfordert darüber hinaus folgende Berechtigung:

- Internetzugriff: Dieser wird benötigt, um die erfassten Daten über eine verschlüsselte Verbindung zu den Servern der oben genannten Firmen zu übertragen

### *2. Weitergabe und Übertragung von Daten*

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche vorherige Einwilligung erfolgt neben den explizit in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen lediglich dann, wenn es gesetzlich zulässig bzw. erforderlich ist. Dies kann u.a. der Fall sein, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen des Nutzers oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Für folgende Verlinkungen ist der jeweilige Betreiber selbstständig für die Einhaltung der DS-GVO zuständig.

Impfdokumentation RLP

[Datenschutz Corona-Impfung Rheinland-Pfalz \(rlp.de\)](#)

Auswärtiges Amt

[Datenschutzerklärung - Auswärtiges Amt \(auswaertiges-amt.de\)](#)

Easy Apotheke Andernach

[Portal-Datenschutz - easyApotheke \(easyapotheken.de\)](#)

Impfdashboard

[COVID-19 Impfdashboard](#)

Corona Regeln

[Datenschutz | Stadt Andernach](#)

RLP Ministerium

[Datenschutz rlp.de](https://www.datenschutz.rlp.de)

Landkreis Mayen-Koblenz

[Datenschutz | Kreisverwaltung Mayen-Koblenz \(kvmyk.de\)](https://www.datenschutz.kreisverwaltung-mayen-koblenz.de)

Robert-Koch-Institut

[RKI - Datenschutzerklärung](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/Datenschutz/Datenschutz.html)

Tourist-Information Andernach

[Datenschutzerklärung - Romantischer Rhein \(romantischer-rhein.de\)](https://www.datenschutz.romantischer-rhein.de)

Geysir Andernach

[Datenschutz - Geysir Andernach \(geysir-andernach.de\)](https://www.datenschutz.geysir-andernach.de)

PayByPhone

[Datenschutz | PayByPhone Parken \(paybyphone-parken.de\)](https://www.datenschutz.paybyphone-parken.de)

Stadtwerke Andernach

[Datenschutzerklärung \(stadtwerke-andernach.de\)](https://www.datenschutz.stadtwerke-andernach.de)

Deutsche Bahn

[Sichere Daten: Datenschutzhinweise \(bahn.de/bahn.com\)](https://www.bahn.de/bahn.com/Sichere-Daten-Datenschutzhinweise)

Bus

[Datenschutz - VRM | Verkehrsverbund Rhein-Mosel \(vrminfo.de\)](https://www.datenschutz.vrm.info)

[Datenschutzerklärung \(stadtwerke-andernach.de\)](https://www.datenschutz.stadtwerke-andernach.de)

First Friday

[privacy \(first-friday-andernach.de\)](https://www.privacy.first-friday-andernach.de)

Actionbound

[Actionbound | Multimedia-Guide – Stadtrallye-App – Schatzsuche-App – Schnitzeljagd-App – interaktive Smartphone-Rallye selber machen](https://www.actionbound.de)

### *3. Datenübermittlung an Drittländer*

Wir verarbeiten keine Daten in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes.

### *4. Zweckänderungen*

Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu anderen als den beschriebenen Zwecken erfolgen nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie in den geänderten Zweck der Datenverarbeitung eingewilligt haben. Im Falle einer Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken als denen, für den die Daten ursprünglich erhoben worden sind, informieren wir Sie vor der Weiterverarbeitung über diese anderen Zwecke und stellen Ihnen sämtliche weitere hierfür maßgeblichen Informationen zur Verfügung.

## *5. Zeitraum der Datenspeicherung*

Die personenbezogenen Daten der Besucher werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Für unsere App ist dies nach 90 Tagen der Fall.

## *6. Ihre Rechte als Betroffener*

### *6.1 Auskunftsrecht*

Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DS-GVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die unten angegebene Adresse stellen.

### *6.2 Recht auf Berichtigung*

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung, nach Art. 16 DS-GVO, der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### *6.3 Recht auf Löschung*

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DS-GVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Löschungspflicht nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedsstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung beachten Sie im Übrigen Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### *6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung*

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DS-GVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die unten angegebenen Kontaktadressen.

### *7. Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs 1 lit. e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingend schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### *8. Beschwerderecht*

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz (55116 Mainz, Hintere Bleiche 34, Telefon: 06131/89200, E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.

### *9. Kontakt*

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder möchten Sie die unter Ziffer 6 und 7 genannten Rechte als betroffene Person ausüben, wenden Sie sich bitte an folgende Kontaktdaten:

Stadtverwaltung Andernach

Läufstraße 11

56626 Andernach

E-Mail: [Stadtverwaltung@andernach.de](mailto:Stadtverwaltung@andernach.de)

Telefon: 02632/922-0

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Herr Dieter Born

Läufstraße 11

56626 Andernach

E-Mail: [dieter.born@andernach.de](mailto:dieter.born@andernach.de)

Telefon: 02632/922-122

[Datenschutz | Stadt Andernach](#)

Stand: 09.08.2021